

10 mai 2024

Activitatea Centrului de Informare și Servicii pentru Cetățeni Costești

În cadrul Primăriei funcționează Centrul de Informații și Servicii pentru Cetățeni (CISC) începând cu 16 iunie 2021. CISC a fost deschis cu suportul Programului USAID Comunitatea Mea, ce oferă și în prezent asistență tehnică.

Beneficiile pentru cetățeni în urma deschiderii CISC-ului sunt:

- accesul ușor la informațiile privind serviciile publice prestate de APL;
- solicitarea și obținerea serviciilor într-un singur punct;
- minimizarea numărului de documente necesar pentru obținerea serviciilor;
- clarificarea procedurilor pentru obținerea de avize, certificate și alte documente emise de Primărie;
- folosirea formularelor tip și minimizarea timpului pentru perfectarea cererilor;
- minimizarea timpului pentru obținerea serviciilor publice;
- orientarea spre alte instituții sau oferirea asistenței în rezolvarea problemelor care nu țin de competența Primăriei;

De la data de deschidere a Centrului, au fost primite **4521** de solicitări de la 4224 de cetățeni și 27 de persoane juridice. În mediu pe lună, la CISC au fost înregistrate 118 de solicitări de la 66 de beneficiari unici. Până în prezent, Primăria a eliberat prin intermediul CISC-ului 2825 de documente sub formă de adeverințe, certificate, extrase și răspunsuri la scrisori și la petiții.

Numărul total de solicitări, pe lună

—○— Costesti



Cele mai multe solicitări au fost înregistrate în noiembrie 2021 într-un număr de 346.

Distribuția totală a documentelor

Tipul de cerere	numărul de cereri
Adeverințe	830
Alte documente	275
Extrase	168
Caracteristică	113
Cereri	24
Demersuri	22
Certificat provizoriu	17
Declarații de căsătorie	4
Certificate de naștere	2
Certificate de deces	2
Scrisori oficiale	1
Notificarea inițierii activității comerciale	1
Confirmare	1
Plângeri	1